

Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Niveau Bac. Les candidats devant améliorer leur expression écrite devront solliciter des ressources complémentaires.

L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 92

Taux de présence à l'évaluation : 77%

Taux de réussite à l'évaluation : 96%

Objectifs pédagogiques

L'auditeur sera capable de

Décrire les institutions et acteurs du champ de l'intervention sociale

Situer ces acteurs et institutions au niveau d'un territoire

Connaître les dispositifs, instruments et outils mobilisés par les acteurs et institutions de l'accompagnement social et professionnel

Assurer un soutien méthodologique dans les démarches des personnes accompagnées

Trouver les sources d'information adéquates et pertinentes

Définir les enjeux en lien avec les besoins des publics

Connaître les réflexions et débats autour des acteurs et institutions, des dispositifs et instruments

Mots-clés

[Négociation](#)

[conduite de projet](#)

Contenu

La formation est composée ainsi :

- des exposés par l'intervenant.e, praticien.ne du champ de l'accompagnement ou enseignant.e
- des interactions régulières et questionnements ouverts
- une recherche et analyse des informations et descriptions sur les acteurs de l'institution

Modalité d'évaluation

Réaliser un travail sur acteurs, institutions et dispositifs.

Ce devoir sera produit à partir d'une **thématique d'accompagnement** en relation avec son stage, son activité professionnelle ou une action bénévole

1. Repérage et identification des institutions, acteurs et dispositifs : objectifs, fonctions, missions
2. Description approfondie des relations entre institutions et acteurs

Bibliographie

- Léa Lima, Christophe Trombert (dir.) : Le travail de conseiller en insertion - ESF éditeur (2018)
Robert Castel : Les métamorphoses de la question sociale - Folio (1999)
Serge Paugam (dir.) : L'exclusion – L'état des savoirs - La Découverte (1996)
Julien Damon : L'exclusion - PUF, Que sais-je ? (2018)
ATD-Quart Monde : En finir avec les idées fausses sur les pauvres et la pauvreté (2020)
Maryse Jaspard : Les violences contre les femmes - La Découverte (2011)
Philippe Warin : Le non-recours aux politiques sociales - PUG (2016)
Claude Dubar, Sandrine Nicourd : Les biographies en sociologie - La Découverte (2017)

Parcours

Cette UE apparaît dans les diplômes et certificats suivants

Chargement du résultat...



Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)
Intitulé de la formation .	Type	Lieu(x)	Lieu(x)
Intitulé de la formation .	Type	Lieu(x)	Lieu(x)
Intitulé de la formation Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel	Type	Lieu(x)	Lieu(x)
Intitulé de la formation Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel	Type	Lieu(x)	Lieu(x)
Intitulé de la formation Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel	Type	Lieu(x)	Lieu(x)

Intitulé de la formation **Type** **Modalité(s)** **Lieu(x)**

Informations pratiques

Contact

EPN13 Travail - Métiers du social
2 rue Conté 39.3.49
75003 Paris
Tel :0140272648
Par_casp@lecnam.net
Voir le site

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

UE

[Paris](#)

Cnam Entreprises Paris
2024-2025 1er semestre :

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation Hybride soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 16/09/2024 au 18/01/2025
Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 18/10/2024 à 23:59
Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF
Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation hybride est une formation qui combine des enseignements en présentiel selon un planning défini et des enseignements à distance avec ou sans planning défini.

2024-2025 1er semestre : Formation en présentiel journée

Dates importantes

Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 18/10/2024 à 23:59
Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF
Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

[Paris](#)

Centre Cnam Paris
2024-2025 1er semestre : Formation hybride soir ou samedi
2025-2026 1er semestre : Formation hybride soir ou samedi
2026-2027 1er semestre : Formation hybride soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation Hybride soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 16/09/2024 au 18/01/2025

Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 18/10/2024 à 23:59
Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF
Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation hybride est une formation qui combine des enseignements en présentiel selon un planning défini et des enseignements à distance avec ou sans planning défini.

2024-2025 1er semestre : Formation en présentiel journée

Dates importantes

Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 18/10/2024 à 23:59
Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF
Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

Languedoc-Roussillon

Languedoc-Roussillon

Année 2024 / 2025 : Formation en présentiel soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.org-container { display: list-item; } details.org-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.org-container .org-subtitle { margin-left: 1em; } details.org-container .org-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.org-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 Annuel : Formation en présentiel soir ou samedi

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

Nouvelle Aquitaine

Nouvelle Aquitaine

2024-2025 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi

2025-2026 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi

2026-2027 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.org-container { display: list-item; } details.org-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.org-container .org-subtitle { margin-left: 1em; } details.org-container .org-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.org-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 14/10/2024 au 08/02/2025
Période d'inscription : du 15/05/2024 à 11:49 au 31/12/2024 à 11:50
Date de 1ère session d'examen : 10/02/2025
Date de 2ème session d'examen : 31/03/2025

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation à distance planifiée est une formation dispensée 100% à distance avec des regroupements 100% en ligne planifiés.

Regroupements physiques facultatifs : Aucun

Organisation du déploiement de l'unité

Nombre d'élèves maximum à distance par classe : 40

Nombre d'heures d'enseignement par élève : 51

Délai maximum de réponse à une sollicitation : sous **96** heures (*Jours ouvrés*)

Modes d'animation de la formation

Forum

Messagerie intégrée à la plateforme

Visioconférence

Organisation d'une séance de démarrage

Evaluation de la satisfaction

Hot line technique

Ressources mises à disposition sur l'Espace Numérique de Formation

Documents de cours

Enregistrement de cours

Documents d'exercices, études de cas ou autres activités pédagogiques

Activités "jalons" de progression pédagogique prévues sans notation obligatoire à rendre ou en auto-évaluation

définis par l'enseignant

Modalité de contrôle de l'acquisition des compétences et des connaissances (validation de l'UE)

Examens présentiels dans un centre habilité

EN SAVOIR +

S'INSCRIRE

Code UE : AST004

Cours

6 crédits

Volume horaire de référence
(+ ou - 10%) : **50 heures**

Responsable(s)

Youssef ABDAOUI

<https://foad.cnam.fr/foad/institutions-et-acteurs-de-l-intervention-sociale-accueil-information-orientation-207702.kjsp?R>